

## Steckbrief: Konfliktmanagement

<b>Behörde</b>	Deutsche Rentenversicherung Braunschweig-Hannover
<b>Kontaktdaten</b>	E-Mail: iris.werner@drv-bsh.de Tel.: 0511 829-3663
<b>Was macht Ihre Behörde zum Thema Konfliktmanagement?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminar im Rahmen der Weiterbildung</li> <li>• Konfliktberatung und Mediation (durch die Mitarbeiterberatung) von Führungskräften, Teams, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter i.S. einer neutralen Unterstützungskompetenz bei beruflichen Problemsituationen und Konflikten</li> </ul>	
<b>Was würden Sie anderen Behörden weiterempfehlen?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neutralen Ansprechpartner für die Konfliktbeteiligten (z.B. Mitarbeiterberatung, Gleichstellungsbeauftragte, Personalvertretung, Betriebsarzt) gewährleisten</li> </ul>	
<b>Welche Anbieter (z. B. Institution, Referent, Coach) oder externe Hilfen können Sie empfehlen?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auf Nachfrage</li> </ul>	