

Steckbrief: Psychosoziale Beratung

Behörde	Landesamt für Bergbau, Energie und Geologie
Kontaktdaten	E-Mail: poststelle-hannover@lbeg-niedersachsen.de Tel.: 0511/643-0
In welcher Form bietet Ihre Behörde individuelle Beratung für die Beschäftigten an?	
Individuelle Beratung für Konflikte/Problemlagen am Arbeitsplatz	
Wie wird dies organisiert und umgesetzt?	
<p>Externer Berater, mit dem im Bedarfsfall ein Beratungsgespräch terminiert werden kann.</p> <p>Beratungen können im Haus oder außerhäusig in den Räumlichkeiten des Beraters stattfinden.</p> <p>Grundlage: Rahmenvertrag mit dem Berater, in dem ein Kontingent an Beratungseinheiten, Inhalte/Anlässe der Beratung etc. festgelegt sind – für die Dauer der Vertragslaufzeit können sich Beschäftigte in Eigenregie an den Berater wenden, die Kosten trägt die Dienststelle.</p> <p>Etwaige Folgetermine und die Zeitspanne einer Beratung werden zwischen der betroffenen Person und dem Berater eigenständig festgelegt.</p>	
Wie ist es gelungen so etwas in Ihrer Behörde zu etablieren?	
<p>Im Zeitablauf gute Erfahrungen mit der Beratung – konnte in vielen Fällen behilflich sein, wurde von den Beschäftigten zunehmend als positiv erlebt.</p> <p>Bedarf von Seiten der Beschäftigten an dem Beratungsangebot – regelmäßige Inanspruchnahme.</p> <p>Inzwischen Vertrauensverhältnis zum Berater, da sich beide Seiten nach einiger Zeit gut kennen und der Berater die Hausinterna hinreichend kennt – macht sehr gezielte Beratung möglich.</p>	