

## Steckbrief: Psychosoziale Beratung

<b>Behörde</b>	Ministerium für Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg - Geschäftsbereich
<b>Kontaktdaten</b>	E-Mail: <a href="mailto:poststelle@mfw.bwl.de">poststelle@mfw.bwl.de</a> Tel.: 0711/123-0
<b>In welcher Form bietet Ihre Behörde individuelle Beratung für die Beschäftigten an?</b>	
<p>Psychologische Beratung wird von mehreren im Geschäftsbereich des Ministeriums für Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg beschäftigten Diplom-Psychologinnen und Psychologen angeboten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung bei beruflichen und privaten Problemen</li> <li>• Begleitung bei der Wiedereingliederung und BEM Verfahren</li> <li>• Unterstützung bei Konflikten</li> <li>• Coaching der Führungskräfte</li> <li>• Vorträge und Schulungen zu bestimmten Themen wie bspw. Umgang mit psychischen Erkrankungen</li> </ul>	
<b>Wie wird dies organisiert und umgesetzt?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• In erster Linie sind interne Diplom -Psychologinnen und -Psychologen Ansprechpartner</li> <li>• Führungskräfte und alle Beschäftigten können das Angebot der Psychologischen Einzelfallberatung innerhalb ihrer Arbeitszeit kostenfrei in Anspruch nehmen.</li> <li>• Die Beschäftigten können sich so frühzeitig Entlastung verschaffen, Stress abbauen, Probleme in einem frühen Stadium besprechen und Lösungen angehen oder an entsprechende Stelle weiter vermittelt werden.</li> <li>• Gesprächsinhalte werden vertraulich behandelt. (ärztliche Schweigepflicht)</li> </ul>	
<b>Wie ist es gelungen so etwas in Ihrer Behörde zu etablieren?</b>	
<p>Der Anfang war ein auf ein Jahr befristetes Pilotprojekt in der Oberfinanzdirektion. Eine Diplompsychologin bot Beratungen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Führungskräfte in den Finanzämtern an.</p> <p>Aufgrund der positiven Resonanz von Führungskräften und Betroffenen entwickelte sich das befristete Projekt "Psychologische Einzelfallberatung" zu einem unbefristeten Angebot. Über die psychologische Beratung hinaus entwickelte sich mit Hilfe von implementierten Gesundheitszirkeln das Gesundheitsmanagement mit dem Ziel einer präventiven Gesundheitsvor- und -fürsorge. Auf diese Weise wurde auch für (noch) nicht auffällige oder kranke Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein Unterstützungsangebot geschaffen.</p>	

**Was würden Sie anderen Behörden weiterempfehlen?**

Interne psychosoziale Beratungen haben den Vorteil die Struktur und inneren Abläufe einer Organisation zu kennen. Um die Hemmschwelle für die Betroffenen für die Annahme einer solchen Beratung zu senken, ist es nötig die Beratungen immer wieder in Vorträgen oder Personalversammlungen vorzustellen und die Möglichkeiten darzustellen. Es ist wichtig, dass Betroffene und Führungskräfte sich bei Problemen, welcher Art auch immer frühzeitig an die Beratung wenden können.

**Welche Anbieter (z. B. Institution, Referent, Coach) können Sie empfehlen?**

Centrum für Disease Management, Technische Universität München