

## Steckbrief: Teamentwicklung

<b>Behörde</b>	Ministerium für Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg - Oberfinanzdirektion Karlsruhe
<b>Kontaktdaten</b>	E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ofdka.bwl.de">poststelle@ofdka.bwl.de</a> Tel.: 0721/926-0
<b>Was macht Ihre Behörde zum Thema Teamentwicklung und Teamstärkung? Was fördert die Zusammenarbeit in Abteilungen und Teams?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsteams werden i.d.R. bereits bei der Konstituierung mit den Regeln einer erfolgreichen Teamarbeit durch mindestens eintägige Schulungen mit allen Teammitgliedern und deren Vorgesetzten geschult</li> <li>• Die Teams erhalten regelmäßig Teamentwicklungsmaßnahmen wie:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Teamschulung</li> <li>○ Teamcoaching</li> <li>○ Teamdiagnose</li> <li>○ Teammediation</li> </ul> </li> <li>• Insbesondere auf den Umgang miteinander wird großes Augenmerk gelegt, z.B. durch Gestaltung von Feedbackregeln in den Teams und regelmäßige Teambesprechungen</li> <li>• Auch die Führungskräfte der Teams werden durch Schulungen und kollegiale Beratung/ Coaching unterstützt</li> </ul>	
<b>Mit welchen Maßnahmen kann eine vertrauensvolle und offene Kommunikation im Team gefördert werden?</b>	
<p>Die Förderung erfolgt durch eine regelgeleitete Teamarbeit. D.h. festgelegte Strukturmerkmale werden im Rahmen von o.g. Maßnahmen vermittelt. Zu den Strukturmerkmalen nach dem Modell der Oberfinanzdirektion Karlsruhe zählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klare Aufgabenverteilung im Team</li> <li>• Selbststeuerung der Teams im Alltag</li> <li>• Teamcharta (mit Feedback- und Besprechungsregeln)</li> <li>• Regelmäßige Reflexion der Teamarbeit im Team</li> </ul>	
<b>Welche Leitlinien zur Kommunikation und Zusammenarbeit wurden für einzelne Teams oder Ihre Organisation erarbeitet und umgesetzt?</b>	
<p>Aufgrund der gewollten Selbststeuerung der einzelnen Arbeitsteams (ca. 700 Teams in den Finanzämtern des Landes Baden-Württemberg) gibt es keine einheitlichen Leitlinien. Vielmehr erstellt jedes einzelne Team für sich passende, eigene Regeln, wie die Zusammenarbeit und der persönliche Umgang im Team gestaltet werden soll.</p>	

**Was würden Sie anderen Behörden weiterempfehlen?**

Teamarbeit nicht einfach „laufen“ lassen. Da es sich um eine anspruchsvolle Art der Zusammenarbeit handelt, ist diese bei Einführung und Umsetzung dauerhaft zu unterstützen.

**Welche Anbieter (z. B. Institution, Referent, Coach) können Sie empfehlen?**

Die Teamentwicklungsmaßnahmen werden hauptsächlich durch interne Kräfte angeboten. Durch ständige (interne und externe) Schulungen wurde ein Pool von ca. 50 TeambegleiterInnen geschaffen, die unter der Koordination der Mittelbehörde (hier Oberfinanzdirektion Karlsruhe) neben ihren eigentlichen Dienstaufgaben die Teams in ihrer Teamentwicklung durch die o.g. Maßnahmen unterstützen.